

L'ASSOCIATION TREMLIN RECRUTE UN(E) ECOUTANT(E) EN TELEPHONIE SOCIALE 115 – OPERATEUR(TRICE) SIAO

- **Sous CDI à compter du 02/09/2024**
- Horaires sur roulement de 3 semaines – travail en WE (1/3) et jours fériés
- Amplitude horaire 8h00 - 22h30 selon le planning du service/pas de coupés
- Lieu : Plateforme SIAO aux alentours de Bourg-en-Bresse
- Rémunération selon la classification des emplois et des salaires de la CCN Nexem accords CHRS

Les +

Mutuelle employeur / 9 CT / Œuvres sociales CSE / Partenaire Action Logement/ Plan de Développement des Compétences ambitieux
Une mutuelle employeur

Missions principales :

- Écouter, informer, orienter, après une évaluation de la situation de personnes en difficultés sociales en errance et en rupture d'hébergement vers les dispositifs adaptés. Répondre au signalement du grand public
 1. Répondre aux appels du service de téléphonie sociale 115
 2. Saisie et tenue des indicateurs statistiques, base de données dans le cadre de la mission d'observatoire du SIAO 01

Compétences attendues :

- | | |
|--|---|
| ▪ Réactivité | ▪ Bonne communication orale |
| ▪ Capacités d'organisation et de planification des tâches et missions confiées | ▪ Capacité à travailler en équipe |
| ▪ Maîtrise des outils bureautiques exigée (notamment Pack Office) | ▪ Capacité d'adaptation et d'écoute |
| ▪ Savoir appliquer les procédures et respecter la réglementation | ▪ Savoir faire preuve de discrétion professionnelle |

Formation :

- Diplôme exigé min. niveau IV (BAC à BAC +2) dans le secrétariat ; expérience exigée 2 ans / ou profil travailleur social avec une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Adresser lettre de motivation + CV par mail au service RH : pcatalan@tremlin01.org