

L'ASSOCIATION TREMPLIN RECRUTE

1 POSTE DE MEDiateur NUMERIQUE

Poste à pourvoir sous CDI au 02/01/2024
Horaires de journée / samedi occasionnellement
Poste basé à Bourg-en-Bresse / déplacement occasionnel à Lyon

Les +

Une mutuelle employeur
9 jours de congés trimestriels (en sus des CP)
Des œuvres sociales : chèques Cadhoc, chèques vacances, ...
Un plan de Développement des Compétences ambitieux
Partenaire Action logement : aide financière sur un projet logement

Nous offrons un environnement de travail dynamique et stimulant, ainsi que des opportunités d'apprentissage et de développement professionnel.

Si vous êtes passionné par les nouvelles technologies et que vous avez une solide expérience dans le support technique, nous serions ravis de discuter avec vous. Postulez dès maintenant pour rejoindre notre équipe en tant que Médiateur Numérique (H/F).

Activités principales

- Concevoir, organiser et animer des formations numériques
- Participer à l'accueil et à l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins
- Gérer la logistique de l'espace de travail et du matériel,
- Concevoir des supports de communication et numériques, de valorisation des activités
- Participer à la rédaction du bilan des actions, au suivi de l'évaluation des ateliers et des acquis des participants.

Compétences et qualité requises

- Expérience préalable dans l'animation de formation ou le service à la clientèle
- Connaissance approfondie des outils numériques et des technologies de l'information
- Capacité à communiquer clairement et efficacement avec les utilisateurs
- Bonnes compétences en résolution de problèmes
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe

Adresser votre candidature au service RH à pcatalan@tremplin01.org